附件5

**“莞家政务”微信公众号预约办事流程**

**一、预约办事流程：**

(一)微信扫描右边“**二维码**”，**关注“莞家政务”**公众号。

(二)点击正方菜单栏**“预约办事”，选择“在线预约小程序版”。**

(三)请点击上方**“立即登录”**，跳转到**粤信签小程序。**

(四)点击“人脸识别登录”，填写“姓名、身份证号码”后，通过反光识别/读数识别登录。

(五)登录后点击**“预约办事”,点击“允许”。**

(六)左上角选择“**区域**”，点击“**东部产业园片区**”，选择**“东坑镇”，**弹出界面选择**“东坑镇政务服务中心”。**

(七)点击所需业务部门，选择正确业务类型。

(八)生成预约“**二维码**”，完成预约，用预约人**身份证**或预约“**二维码**”取号排队办理。

二、找回帐号密码：

(一)点击**“预约办事”**，选择**“在线预约公众号版”。**

(二)点击**“找回个人帐号密码”。**

(三)根据提示找回账号密码。

注：如提示已注册账号为DG开头，则账号为**“DGD身份证号码”。**