

# 第一部分 互联网市场

| 序号 | 违法行为                  | 法律依据                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 违法程度 | 违法情节                               | 处罚裁量参考标准                                                                      |
|----|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 违反规定，擅自从事互联网上网服务经营活动的 | <p>《互联网上网服务营业场所管理条例》第7条：国家对互联网上网服务营业场所经营单位的经营活动实行许可制度。未经许可，任何组织和个人，不得从事互联网上网服务经营活动。根据《互联网上网服务营业场所管理条例》第27条：违反本条例的规定，擅自从事互联网上网服务经营活动的，由文化行政部门或者由文化行政部门会同公安机关依法予以取缔，查封其从事违法经营活动的场所，扣押从事违法经营活动的专用工具、设备；触犯刑律的，依照刑法关于非法经营罪的规定，依法追究刑事责任；尚不够刑事处罚的，由文化行政部门没收违法所得及其从事违法经营活动的专用工具、设备；违法经营额1万元以上的，并处违法经营额5倍以上10倍以下的罚款；违法经营额不足1万元的，并处1万元以上5万元以下的罚款。</p> | 轻微   | 违法经营额不足1万元，积极配合行政机关查处违法行为。         | 予以取缔，查封其从事违法经营活动的场所，扣押从事违法经营活动的专用工具、设备；没收违法所得及其从事违法经营活动的专用工具、设备，并处1万元罚款。      |
|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 一般   | 违法经营额不足1万元的                        | 予以取缔，查封其从事违法经营活动的场所，扣押从事违法经营活动的专用工具、设备；没收违法所得及其从事违法经营活动的专用工具、设备，并处2万元罚款。      |
|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 严重   | 违法经营额1万元以上                         | 予以取缔，查封其从事违法经营活动的场所，扣押从事违法经营活动的专用工具、设备；没收违法所得及其从事违法经营活动的专用工具、设备，并处违法经营额5倍的罚款。 |
|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 特别严重 | 违法经营额1万元以上，被处罚后再次实施同一性质的违法行为或阻碍执法的 | 予以取缔，查封其从事违法经营活动的场所，扣押从事违法经营活动的专用工具、设备；没收违法所得及其从事违法经营活动的专用工具、设备，并处违法经营额9倍的罚款。 |

| 序号 | 违法行为                                              | 法律依据                                                                                                                                                                                                                                                                               | 违法程度 | 违法情节                                                                                      | 处罚裁量参考标准                         |
|----|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 2  | 互联网上网服务营业场所经营单位违反规定，涂改、出租、出借或者以其他方式转让《网络文化经营许可证》。 | 《互联网上网服务营业场所管理条例》第12条：互联网上网服务营业场所经营单位不得涂改、出租、出借或者以其他方式转让《网络文化经营许可证》；第29条：互联网上网服务营业场所经营单位违反本条例的规定，涂改、出租、出借或者以其他方式转让《网络文化经营许可证》，触犯刑律的，依照刑法关于伪造、变造、买卖国家机关公文、证件、印章罪的规定，依法追究刑事责任；尚不够刑事处罚的，由文化行政部门吊销《网络文化经营许可证》，没收违法所得；违法经营额5000元以上的，并处违法经营额2倍以上5倍以下的罚款；违法经营额不足5000元的，并处5000元以上1万元以下的罚款。 | 轻微   | 互联网上网服务营业场所经营单位违反规定，涂改、出租、出借或者以其他方式转让《网络文化经营许可证》，违法经营额不足3000元的，造成轻微影响的。                   | 吊销《网络文化经营许可证》，没收违法所得，处以5000元罚款   |
|    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 一般   | 互联网上网服务营业场所经营单位违反规定，涂改、出租、出借或者以其他方式转让《网络文化经营许可证》，违法经营额达3000元以上5000元以下的，造成较大影响的。           | 吊销《网络文化经营许可证》，没收违法所得，处以10000元罚款  |
|    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 严重   | 互联网上网服务营业场所经营单位违反规定，涂改、出租、出借或者以其他方式转让《网络文化经营许可证》，违法经营额达5000元以上10000元以下的，造成严重影响的。          | 吊销《网络文化经营许可证》，没收违法所得，处违法经营额3倍的罚款 |
|    |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 特别严重 | 互联网上网服务营业场所经营单位违反规定，涂改、出租、出借或者以其他方式转让《网络文化经营许可证》，违法经营额10000元以上的，或被处罚后再次实施同一性质违法行为，或阻碍执法的。 | 吊销《网络文化经营许可证》，没收违法所得，处违法经营额5倍的罚款 |

| 序号 | 违法行为                                                           | 法律依据                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 违法程度 | 违法情节                                                        | 处罚裁量参考标准                 |
|----|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 3  | 互联网上网服务营业场所经营单位违反规定，利用营业场所制作、下载、复制、查阅、发布、传播或者以其他方式使用含有禁止内容的信息。 | 《互联网上网服务营业场所管理条例》第14条：互联网上网服务营业场所经营单位和上网消费者不得利用互联网上网服务营业场所制作、下载、复制、查阅、发布、传播或者以其他方式使用含有下列内容的信息：（一）反对宪法确定的基本原则的；（二）危害国家统一、主权和领土完整的；（三）泄露国家秘密，危害国家安全或者损害国家荣誉和利益的；（四）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，或者侵害民族风俗、习惯的；（五）破坏国家宗教政策，宣扬邪教、迷信的；（六）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；（七）宣传淫秽、赌博、暴力或者教唆犯罪的；（八）侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；（九）危害社会公德或者民族优秀传统文化的；（十）含有法律、行政法规禁止的其他内容的。第30条：互联网上网服务营业场所经营单位违反本条例的规定，利用营业场所制作、下载、复制、查阅、发布、传播或者以其他方式使用含有本条例第十四条规定禁止含有的内容的信息，触犯刑律的，依法追究刑事责任；尚不够刑事处罚的，由公安机关给予警告，没收违法所得；违法经营额1万元以上的，并处违法经营额2倍以上5倍以下的罚款；违法经营额不足1万元的，并处1万元以上2万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿，直至由文化行政部门吊销《网络文化经营许可证》。上网消费者有前款违法行为，触犯刑律的，依法追究刑事责任；尚不够刑事处罚的，由公安机关依照《治安管理处罚法》的规定给予处罚。 | 严重   | 被公安机关责令停业整顿的，社会影响恶劣，情节严重的。                                  | 吊销《网络文化经营许可证》            |
|    | 互联网上网服务营业场所经营单位违反规定，有下列行为的：                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                             |                          |
|    | (1) 接纳未成年人进入营业场所；                                              | 《互联网上网服务营业场所管理条例》第21条：互联网上网服务营业场所经营单位不得接纳未成年人进入营业场所。互联网上网服务营业场所经营单位应当在营业场所入口处的显著位置悬挂未成年人禁入标志。第31条：互联网上网服务营业场所经营单位违反本条例的规定，由文化行政部门给予警告，可以并处15000元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿，直至吊销《网络文化经营许可证》。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 一般   | 对一次接纳1名未成年人的网吧                                              | 警告，责令停业整顿30日，并处5000元罚款   |
|    |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 严重   | 对一次接纳2名未成年人的网吧                                              | 警告，责令停业整顿30日，并处以10000元罚款 |
|    |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 特别严重 | 对一次接纳3名以上（含3名）未成年人、一年内二次接纳2名以下(含2名)未成年人或由于接纳未成年人引发重大恶性案件的网吧 | 处以15000元罚款，吊销《网络文化经营许可证》 |

| 序号 | 违法行为                         | 法律依据                                                                                                                                                                                                              | 违法程度 | 违法情节                                                 | 处罚裁量参考标准                 |
|----|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------|--------------------------|
| 4  | (2)擅自停止实施经营管理技术措施；           | 《互联网上网服务营业场所管理条例》第19条：互联网上网服务营业场所经营单位应当实施经营管理技术措施，建立场内巡查制度，发现上网消费者有本条例第十四条、第十五条、第十八条所列行为或者有其他违法行为的，应当立即予以制止并向文化行政部门、公安机关举报。第31条：互联网上网服务营业场所经营单位违反本条例的规定，由文化行政部门给予警告，可以并处15000元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿，直至吊销《网络文化经营许可证》。 | 轻微   | 擅自停止实施经营管理技术措施，占经营台数10%以下的。                          | 警告，处以5000元罚款             |
|    |                              |                                                                                                                                                                                                                   | 一般   | 擅自停止实施经营管理技术措施，占经营台数10%以上30%以下的。                     | 警告，处以8000元罚款             |
|    |                              |                                                                                                                                                                                                                   | 严重   | 擅自停止实施经营管理技术措施，占经营台数30%以上50%以下的。                     | 警告，责令停业整顿15日，处以10000元罚款  |
|    |                              |                                                                                                                                                                                                                   | 特别严重 | 擅自停止实施经营管理技术措施，占经营台数50%以上的，或被处罚后再次实施同一性质违法行为，或阻碍执法的。 | 处以15000元罚款，吊销《网络文化经营许可证》 |
|    | (3)未悬挂《网络文化经营许可证》或者未成年人禁入标志。 | 《互联网上网服务营业场所管理条例》第20条：互联网上网服务营业场所经营单位应当在营业场所的显著位置悬挂《网络文化经营许可证》和营业执照。第31条：互联网上网服务营业场所经营单位违反本条例的规定，由文化行政部门给予警告，可以并处15000元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿，直至吊销《网络文化经营许可证》。                                                        | 轻微   | 第1次未悬挂《网络文化经营许可证》或者未成年人禁入标志的。                        | 警告，处以3000元罚款             |
|    |                              |                                                                                                                                                                                                                   | 一般   | 第2次未悬挂《网络文化经营许可证》或者未成年人禁入标志的。                        | 警告，处以5000元罚款             |
|    |                              |                                                                                                                                                                                                                   | 严重   | 第3次未悬挂《网络文化经营许可证》或者未成年人禁入标志的。                        | 警告，责令停业整顿15日，处以10000元罚款  |
|    |                              |                                                                                                                                                                                                                   | 特别严重 | 3次以上未悬挂《网络文化经营许可证》或者未成年人禁入标志的，或阻碍执法的。                | 处以15000元罚款，吊销《网络文化经营许可证》 |

| 序号   | 违法行为                                             | 法律依据                                                                                                                                                                                                                                            | 违法程度                                                        | 违法情节                                               | 处罚裁量参考标准     |
|------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------|
|      | 互联网上网服务营业场所经营单位违反规定，有下列行为之一：                     |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                             |                                                    |              |
|      | (1) 向上网消费者提供的计算机未通过局域网的方式接入互联网；                  | 《互联网上网服务营业场所管理条例》第16条：互联网上网服务营业场所经营单位应当通过依法取得经营许可证的互联网接入服务提供者接入互联网，不得采取其他方式接入互联网。互联网上网服务营业场所经营单位提供上网消费者使用的计算机必须通过局域网的方式接入互联网，不得直接接入互联网。第32条：互联网上网服务营业场所经营单位违反本条例的规定，由文化行政部门、公安机关依据各自职权给予警告，可以并处15000元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿，直至由文化行政部门吊销《网络文化经营许可证》。 | 轻微                                                          | 初次检查发现向上网消费者提供的计算机未通过局域网的方式接入互联网的。                 | 警告，处以5000元罚款 |
| 一般   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 | 第二次检查发现向上网消费者提供的计算机未通过局域网的方式接入互联网的。                         | 警告，处以8000元罚款                                       |              |
| 严重   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 | 第三次检查发现向上网消费者提供的计算机未通过局域网的方式接入互联网的。                         | 警告，责令停业整顿15日，处以10000元罚款                            |              |
| 特别严重 |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 | 三次以上检查发现向上网消费者提供的计算机未通过局域网的方式接入互联网的，或阻碍执法的。                 | 处以15000元罚款，吊销《网络文化经营许可证》                           |              |
|      | (2) 未建立场内巡查制度，或者发现上网消费者的违法行为未予制止并向文化行政部门、公安机关举报； | 《互联网上网服务营业场所管理条例》第19条：互联网上网服务营业场所经营单位应当实施经营管理技术措施，建立场内巡查制度，发现上网消费者有本条例第十四条、第十五条、第十八条所列行为或者有其他违法行为的，应当立即予以制止并向文化行政部门、公安机关举报。第32条：互联网上网服务营业场所经营单位违反本条例的规定，由文化行政部门、公安机关依据各自职权给予警告，可以并处15000元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿，直至由文化行政部门吊销《网络文化经营许可证》。             | 轻微                                                          | 初次检查发现未建立场内巡查制度，或者发现上网消费者的违法行为未予制止并向文化行政部门、公安机关举报。 | 警告，处以5000元罚款 |
| 一般   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 | 第二次检查发现未建立场内巡查制度，或者发现上网消费者的违法行为未予制止并向文化行政部门、公安机关举报。         | 警告，处以8000元罚款                                       |              |
| 严重   |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 | 第三次检查发现未建立场内巡查制度，或者发现上网消费者的违法行为未予制止并向文化行政部门、公安机关举报。         | 警告，责令停业整顿15日，处以10000元罚款                            |              |
| 特别严重 |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 | 三次以上检查发现未建立场内巡查制度，或者发现上网消费者的违法行为未予制止并向文化行政部门、公安机关举报，或阻碍执法的。 | 处以15000元罚款，吊销《网络文化经营许可证》                           |              |

| 序号 | 违法行为                                         | 法律依据                                                                                                                                                                                                                                                | 违法程度 | 违法情节                                                                       | 处罚裁量参考标准                 |
|----|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 5  | (3) 未按规定核对、登记上网消费者的有效身份证件或者记录有关上网信息；         | 《互联网上网服务营业场所管理条例》第23条：互联网上网服务营业场所经营单位应当对上网消费者的身份证等有效证件进行核对、登记，并记录有关上网信息。登记内容和记录备份保存时间不得少于60日，并在文化行政部门、公安机关依法查询时予以提供。登记内容和记录备份在保存期内不得修改或者删除。第32条：互联网上网服务营业场所经营单位违反本条例的规定，由文化行政部门、公安机关依据各自职权给予警告，可以并处15000元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿，直至由文化行政部门吊销《网络文化经营许可证》。 | 轻微   | 未按规定核对、登记3名以下上网消费者的有效身份证件或者记录有关上网信息的。                                      | 警告，处以5000元罚款             |
|    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     | 一般   | 未按规定核对、登记3名以上8名以下上网消费者的有效身份证件或者记录有关上网信息的。                                  | 警告，处以8000元罚款             |
|    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     | 严重   | 未按规定核对、登记8名（含）以上上网消费者的有效身份证件或记录有关上网信息的，或者连续3次（含）未按规定核对登记上网消费者（8名以下）有效身份证件的 | 警告，责令停业整顿30日，处以10000元罚款  |
|    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     | 特别严重 | 未按规定核对、登记8名以上上网消费者的有效身份证件或者记录有关上网信息的，且被处罚后再次实施同一性质违法行为，或阻碍执法的。             | 处以15000元罚款，吊销《网络文化经营许可证》 |
|    | (4) 未按规定时间保存登记内容、记录备份，或者在保存期内修改、删除登记内容、记录备份； | 《互联网上网服务营业场所管理条例》第23条：互联网上网服务营业场所经营单位应当对上网消费者的身份证等有效证件进行核对、登记，并记录有关上网信息。登记内容和记录备份保存时间不得少于60日，并在文化行政部门、公安机关依法查询时予以提供。登记内容和记录备份在保存期内不得修改或者删除。第32条：互联网上网服务营业场所经营单位违反本条例的规定，由文化行政部门、公安机关依据各自职权给予警告，可以并处15000元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿，直至由文化行政部门吊销《网络文化经营许可证》。 | 轻微   | 初次检查发现未按规定时间保存登记内容、记录备份，或者在保存期内修改、删除登记内容、记录备份的。                            | 警告，处以5000元罚款             |
|    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     | 一般   | 第二次检查发现未按规定时间保存登记内容、记录备份，或者在保存期内修改、删除登记内容、记录备份的。                           | 警告，处以8000元罚款             |
|    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     | 严重   | 第三次检查发现未按规定时间保存登记内容、记录备份，或者在保存期内修改、删除登记内容、记录备份的。                           | 警告，责令停业整顿15日，处以10000元罚款  |
|    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     | 特别严重 | 三次以上检查发现未按规定时间保存登记内容、记录备份，或者在保存期内修改、删除登记内容、记录备份的，或阻碍执法的。                   | 处以15000元罚款，吊销《网络文化经营许可证》 |

| 序号 | 违法行为                                                                                                                                              | 法律依据                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 违法程度 | 违法情节                                                                           | 处罚裁量参考标准                  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|    | (5)变更名称、住所、法定代表人或者主要负责人、注册资本、网络地址或者终止经营活动，未向文化行政部门、公安机关办理有关手续或者备案。                                                                                | 《互联网上网服务营业场所管理条例》第13条：互联网上网服务营业场所经营单位变更营业场所地址或者对营业场所进行改建、扩建，变更计算机数量或者其他重要事项的，应当经原审核机关同意。互联网上网服务营业场所经营单位变更名称、住所、法定代表人或者主要负责人、注册资本、网络地址或者终止经营活动的，应当依法到工商行政管理部门办理变更登记或者注销登记，并到文化行政部门、公安机关办理有关手续或者备案。第32条：互联网上网服务营业场所经营单位违反本条例的规定，由文化行政部门、公安机关依据各自职权给予警告，可以并处15000元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿，直至由文化行政部门吊销《网络文化经营许可证》。 | 轻微   | 初次检查发现变更名称、住所、法定代表人或者主要负责人、注册资本、网络地址或者终止经营活动，未向文化行政部门、公安机关办理有关手续或者备案。          | 警告，处以5000元罚款              |
|    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 一般   | 第二次检查发现变更名称、住所、法定代表人或者主要负责人、注册资本、网络地址或者终止经营活动，未向文化行政部门、公安机关办理有关手续或者备案。         | 警告，处以8000元罚款              |
|    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 严重   | 第三次检查发现变更名称、住所、法定代表人或者主要负责人、注册资本、网络地址或者终止经营活动，未向文化行政部门、公安机关办理有关手续或者备案。         | 给予警告，责令停业整顿15日，处以10000元罚款 |
|    |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 特别严重 | 三次以上检查发现变更名称、住所、法定代表人或者主要负责人、注册资本、网络地址或者终止经营活动，未向文化行政部门、公安机关办理有关手续或者备案，或阻碍执法的。 | 处以15000元罚款，吊销《网络文化经营许可证》  |
| 6  | 互联网上网服务营业场所经营单位违反规定，有下列行为之一：(1)利用明火照明或者发现吸烟不予制止，或者未悬挂禁止吸烟标志；(2)允许带入或者存放易燃、易爆物品；(3)在营业场所安装固定的封闭门窗栅栏；(4)营业期间封堵或者锁闭门窗、安全疏散通道或者安全出口；(5)擅自停止实施安全技术措施的。 | 《互联网上网服务营业场所管理条例》第24条：互联网上网服务营业场所经营单位应当依法履行信息网络安全、治安和消防安全职责，并遵守下列规定：（一）禁止明火照明和吸烟并悬挂禁止吸烟标志；（二）禁止带入和存放易燃、易爆物品；（三）不得安装固定的封闭门窗栅栏；（四）营业期间禁止封堵或者锁闭门窗、安全疏散通道和安全出口；（五）不得擅自停止实施安全技术措施。第33条：互联网上网服务营业场所经营单位违反本条例的规定的，由公安机关给予警告，可以并处15000元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿，直至由文化行政部门吊销《网络文化经营许可证》。                                 | 特别严重 | 互联网上网服务营业场所经营单位违反规定的，被处罚后再次实施同一性质违法行为，或阻碍执法，情节严重，造成严重影响的。                      | 吊销《网络文化经营许可证》             |













