东莞图书馆东坑分馆读者满意度调查

调查问卷

尊敬的 女士/先生 您好，以下为本图书馆为了改善服务质量，发现服务中的短板和漏洞所做的调查问卷，希望您能够如实填写，您的意见对于我们非常重要！谢谢您的合作！

1、您的年龄段是属于:（ ）

A.0-6岁 B.7-12岁 C.13-19岁D. 20-59岁 E.60岁以上

2、您所居住的镇街是：（ ）填写

3、您到东坑图书馆的频率是：

A、每周至少一次 B、半月一次 C、每月一次 D、偶尔

4、您到东莞图书馆的主要目的是：（ ）

A、休闲阅读 B、查找资料 C、借还图书 D、参加读者活动 E、自习

5、您对东莞图书馆东坑分馆的建筑环境满意吗？（ ）

A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意 E、非常不满意

6、您对东莞图书馆东坑分馆的内部环境及文化氛围满意吗？（ ）

A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意 E、非常不满意

7、您对东莞图书馆东坑分馆各种标识和指引设置满意吗？（ ）

A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意 E、非常不满意

8、您满意本馆的开放时间吗？（ ）（我馆开放时间：周二至五13：00-21:00,周六日9:00-21:00）

A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意 E、非常不满意

9、读者在查找资料或书刊过程中，除了可以直接到书架查找外，还可以利用服务系统检索、咨询馆员、使用数字资源等进行查找，您对这些服务满意吗？（ ）

A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意 E、非常不满意

10、您对东莞图书馆东坑分馆的馆员服务态度满意吗？（ ）

A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意 E、非常不满意

11、您对东莞图书馆东坑分馆的服务质量满意吗？（ ）

A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意 E、非常不满意

12、您对东莞图书馆东坑分馆服务流程及效率满意吗？（ ）

A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意 E、非常不满意

13、东莞地区图书馆实施“总分馆制”，读者可以“一馆办证，多馆借书；一馆借书，多馆还书”，您对这种体系化服务满意吗？（ ）

A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意 E、非常不满意

14、您对本馆开设的读者活动（如培训、展览、故事会、读书活动）满意吗？（ ）

A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意 E、非常不满意

15、对于本馆提供的各项服务（包含借阅、电子服务、读者活动、参考咨询等），总体而言，您满意吗？（ ）

A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意 E、非常不满意

16、您对本馆现有纸质藏书满意吗？（ ）

A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意 E、非常不满意

17、您对本馆现有数字资源满意吗？（ ）

A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意 E、非常不满意

18、从总体来说，您对本馆建立“东坑图书馆服务号”满意吗？

A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意 E、非常不满意

19、您是否愿意继续使用并经常来东坑图书馆？（ ）

A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意 E、非常不满意

20、您是否愿意向身边的亲友推荐使用东莞图书馆东坑分馆？（ ）

A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意 E、非常不满意

再次感谢您的参与和支持！

姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_